

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** Tivify TV
- **Descripción:** Tivify es una aplicación de televisión en streaming que permite acceder desde un mismo entorno a canales de televisión en directo, contenidos bajo demanda y funciones asociadas al consumo televisivo digital.
- **Versión:** 3.17.1
- **Fecha actualización:** 01/07/2026
- **Idioma:** español
- **Edad:** +4
- **Desarrollador:** TVUp Media Telecom SL
- **Coste:** gratis (se ofrecen compras dentro de la App)
- **Requisitos hardware/software:** Requiere iOS 16.6 o posterior
- **Enlaces relacionados:** [App Tivify TV - App Store](#)

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** iPhone 14 Pro
- **Sistema Operativo:** iOS 26.5
- **Ayuda técnica utilizada:** VoiceOver y línea braille Focus 40 Blue 5G

3. Accesibilidad/Usabilidad

A continuación, se detallan los problemas de accesibilidad detectados en la aplicación Tivify TV:

Observaciones:

- La aplicación posee controles que no tienen las etiquetas correctamente asociadas, por tanto, se detecta en un flick la etiqueta y en otro el control. Esto ocurre por ejemplo en los campos de inicio de sesión.
- Al desplegar el menú de la aplicación se produce navegación por capas, generando que el usuario navegue por elementos que no se encuentran presentes en la interfaz en primer plano.

- Para interactuar con los controles de reproducción, hay que pulsar sobre el control “Vídeo”. Al activarlo, se muestran brevemente los controles de reproducción. Debido a que permanecen durante un periodo muy corto de tiempo visibles en pantalla y a que el foco no se posiciona en ellos, resulta muy difícil utilizarlos.
- Se han encontrado múltiples elementos que no son identificados como botones y que no cuentan con una etiqueta, como por ejemplo la mayoría de los controles pertenecientes al menú.
- Existen controles cuyas etiquetas no transmiten el propósito de estos. Un ejemplo puede encontrarse en muchos de los canales, cuyas etiquetas no indican ninguna información útil. Por ejemplo, se detectan elementos como “INF63”.
- Dependiendo del canal visualizado, el foco de VoiceOver no pasa por el elemento que permite mostrar los controles de reproducción.
- La aplicación carece de encabezados que estructuren adecuadamente el contenido. Un ejemplo puede encontrarse en la pantalla principal, en la que existen distintas secciones que no son identificadas por VoiceOver como encabezados.
- No se han observado barreras adicionales con línea braille a las mencionadas anteriormente.

Deficiencia visual grave

- La aplicación se presenta con una configuración propia de modo oscuro, no respetando el modo claro y oscuro del dispositivo móvil.
- Si se aplican valores elevados de configuración de “Tamaños más grandes” y “Textos más grandes”, se produce pérdida de información ya que muchos textos se cortan.
- Los textos en negrita y en alto contraste no son soportados.

4. Funcionalidad

La solución proporciona una amplia oferta de canales, incluyendo los principales canales de la Televisión Digital Terrestre (TDT), así como contenidos de diferentes temáticas, entre ellas cine, series, entretenimiento, deportes, información, música y documentales.

Además de la visualización en directo, Tivify incorpora funcionalidades avanzadas que permiten una mayor flexibilidad en el acceso a los contenidos. Entre ellas destacan la recuperación de programas ya emitidos, la grabación de emisiones, el reinicio de programas desde su comienzo y el control de la reproducción mediante opciones de pausa, avance y retroceso en aquellos canales que disponen de esta compatibilidad.

5. Conclusiones

Tivify es una aplicación de televisión en streaming que permite ver canales en directo, acceder a contenidos bajo demanda y utilizar funciones como recuperar programas emitidos, grabar, reiniciar emisiones y controlar la reproducción en los canales compatibles.

La aplicación presenta graves problemas de accesibilidad que dificultan extremadamente o impiden el uso por personas con ceguera o sordoceguera.

Algunos de los problemas más destacados son: Controles que no son identificados como botones ni cuentan con etiqueta, controles del reproductor que permanecen en pantalla un tiempo demasiado breve o etiquetas que no reflejan la acción del control.

Respecto a usuarios con deficiencia visual grave la aplicación no respeta los textos en negrita ni en alto contraste y una ampliación del tamaño de fuente provocará pérdida de información.

Fecha de evaluación

06/07/2026
